

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Enkel deze voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen partijen met uitsluiting van de voorwaarden van de klant. Indien uitdrukkelijk en schriftelijk de voorkeur wordt gegeven aan de voorwaarden van de klant, dan gelden de hiernavolgende voorwaarden op aanvullende wijze.
2. Elke bestelling wordt schriftelijk geplaatst door de klant of schriftelijk bevestigd door GRAPH-XL. Vanaf dat ogenblik verbindt ze de klant. Latere wijzigingen aan de bestelling kunnen enkel schriftelijk gebeuren onder voorbehoud van uitdrukkelijke aanvaarding door GRAPH-XL en aan de door GRAPH-XL gestelde voorwaarden. Bij annulering van een bevestigde opdracht, vergoedt de klant de gemaakte kosten van de berekening van de prijsopfferte, opslag, aankoop media, alsook de overige kosten voortvloeiende uit de annulering.
3. De verkoopprijs van de te berekenen kosten zijn gebaseerd op de, tijdens de aanvaarding van de opdracht geldende kostprijs, lonen, belastingen, rechten, lasten, etc. In geval van verhoging van een of meerdere onderdelen is GRAPH-XL gerechtigd om de overeengekomen prijs overeenkomstig aan te passen.
4. De klant ontvangt uitsluitend een printproef indien hij daarom heeft verzocht. Elke printproef wordt aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
5. Als de klant digitale bestanden ter beschikking stelt van GRAPH-XL, dan moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden. GRAPH-XL is niet verantwoordelijk voor fouten die in het aangegeven bestand van de klant gemaakt zijn en die op dezelfde wijze overgenomen zijn. Indien de klant geen drukproef verlangt en de eindcontrole overlaat aan GRAPH-XL, is deze laatste niet aansprakelijk voor opmaakfouten in het geleverde bestand. De klant kan ook niet verlangen/eisen dat GRAPH-XL deze bestanden printklaar zet. Printklaar zetten is mogelijk, mits een toeslag voor opmaak die aan de klant zal gefactureerd worden. Door moeilijkheden of vertraging tijdens de productie veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, zal de leveringstermijn in dezelfde mate van de vertraging verlengd worden. Prijzen kunnen eveneens aangepast worden bij onvoorziene extra kosten, bijvoorbeeld het inhuren van een koerier om de materialen sneller ter plaatse te krijgen.
6. Elke persoon of firma die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien GRAPH-XL zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard, zelfs in gevallen waarin de derde de bestelbon mee heeft ondertekend.
7. Tenzij anders bepaald, worden de goederen geleverd en aanvaard in de gebouwen van GRAPH-XL. GRAPH-XL kan er evenwel zelf voor kiezen de goederen bij de klant te leveren en voor aanvaarding aan te bieden. Meerkosten voor die levering zijn voor rekening van de klant, ook al maken deze geen deel uit van de offerteprijs.
8. Eventuele klachten dienen binnen de drie werkdagen na de levering toegestuurd te worden (hetzij per aangetekende brief, per fax of per e-mail met ontvangstbewijs). Bij gebreke aan klachten binnen de voorgeschreven termijn en op de voorgeschreven wijze worden de goederen geacht definitief aanvaard te zijn.
9. Geringe afwijking in kwaliteit, kleur, hardheid, satinage, dikte, etc. geven geen reden tot afkeuring. Bij beoordeling van het geleverde, moet een gemiddelde uit levering worden genomen, er kan dus nimmer op enkele exemplaren worden afgekeurd.
10. De werken die GRAPH-XL uitvoert voor rekening van haar klanten kunnen ten allen tijde als referentie naar derden toe worden gebruikt.



ALGEMENE VOORWAARDEN

11. Wanneer de klant opdracht geeft een reproductie te maken van eender welke tekening, foto, document of tekst, bestand enz., impliceert dit dat hij daartoe de toestemming heeft bekomen, zonder enige verantwoordelijkheid van GRAPH-XL.
12. Het auteursrecht van de door GRAPH-XL ontworpen schetsen, ontwerpen, tekeningen, modellen, etc blijft bij GRAPH-XL berusten, ook wanneer opdrachtgever er een order heeft op geplaatst. Volgt er geen order op het bestelde ontwerp, dan wordt dit na een maand aan de klant in rekening gebracht, terwijl het verveelvoudingsrecht en reproductierecht bij GRAPH-XL blijft berusten. Auteursrechten zijn nimmer in de kosten van de ontwerpen gerekend.
13. Indien de klant wenst dat GRAPH-XL productie-elementen zoals ontwerpen, tekeningen, print-bestanden, uitsnijbestanden,... bewaart, zal hij dit schriftelijk voor de uitvoering van de opdracht met GRAPH-XL overeenkomen. De bewaring gebeurt op risico van de klant, die GRAPH-XL uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging).
14. Wanneer de klant materialen en/of halffabricaten levert, is hij verplicht de correcte hoeveelheid aan te brengen voor het uitvoeren van de aanvaarde opdracht en is de klant verplicht tevens de nodige inschiet (uitschot tijdens de bewerking of verwerking) ter beschikking te stellen aan GRAPH-XL.
15. De leveringstermijn is aangegeven bij wijze van inlichting. Laattijdige levering buiten de wil van GRAPH-XL om kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of weigering de geleverde goederen in ontvangst te nemen.
16. Plaatsingen verzorgd door GRAPH-XL worden vermeerderd met de gebruikte materialen,ervoerskosten en de plaatsingsuren in regie. Deze laatste zullen apart op de factuur vermeld worden. In de offerte is de geschatte tijd/prijs opgenomen. Deze is niet bepalend voor de factuur. Het plaatsen van de goederen met of zonder toelatingsvergunning gebeurt onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de klant.
GRAPH-XL kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die direct of indirect voortvloeit uit storm. Onder storm verstaan we windsnelheden boven 75km/u.

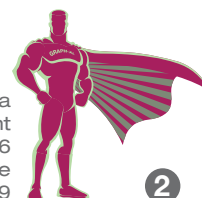
Montagevoorwaarden voor spandoeken en reclameborden:

1. Ondergrond is vrij van stenen en andere obstakels.
2. De locatie is volledig vrijgemaakt voor de montage.
3. De juiste posities van de nutsvoorzieningen worden op voorhand door de klant bevestigd.
4. De montagepunten zijn steeds vlot bereikbaar (ladders, hoogtewerker,...). Een onderzoek van de muren in verband met stevigheid moet op voorhand worden uitgevoerd door de klant.
5. Onder de 10°C worden er geen plaatsingen gedaan.
6. Aanwezigheid van elektriciteit.

Montagevoorwaarden voor plaatsen stickers:

1. Ondergrond (raam, borden,...) is vrij van stof, vuil en andere obstakels.
2. De locatie is volledig vrijgemaakt voor de montage.
3. De juiste posities van de nutsvoorzieningen worden op voorhand door de klant bevestigd.
4. De montagepunten zijn steeds vlot bereikbaar (ladders, hoogtewerker,...).
5. Onder de 16°C worden er geen plaatsingen gedaan.
6. Aanwezigheid van elektriciteit.

Vergunningen voor werken worden verzorgd door de klant en zijn niet de verantwoordelijkheid van GRAPH-XL.



ALGEMENE VOORWAARDEN

17. De facturen zijn betaalbaar contant of uiterlijk 30 dagen na factuurdatum zonder kortingen. Vanaf de vervaldag der factuur zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling nalatigheidsinteressen van 1,5% per maand op het volledige bedrag verschuldigd. Een begonnen maand is een verschuldigde maand. Zo de schuldenaar niet betaalt op de vervaldag en nalaat te betalen binnen de acht dagen na datum van de betalingsherinnering, zal het verschuldigde bedrag van rechtswege worden verhoogd met een schadevergoeding van 20%, te starten met een minimum van € 250,00.
18. De schuldenaar mag het voordeel van de tijdsbepaling voor het betalen der facturen niet meer invoeren, zodra hij in gebreke is één factuur op de vervaldag te betalen.
19. Voor alle betwistingen zijn alleen de rechtbanken bevoegd van de plaats waar GRAPH-XL zijn exploitatiezetel heeft.